

# **Regulament de organizare și funcționare a sistemului de parcare cu plată din parcare subterană a centrului comercial BĂNEASA SHOPPING CITY**

## **PREAMBUL**

Prezentul Regulament stabilește regulile generale ce trebuie respectate de către toți vizitatorii BĂNEASA SHOPPING CITY și în special de către conducătorii auto ce folosesc parcare subterană a centrului comercial BĂNEASA SHOPPING CITY în scopul utilizării cât mai eficiente a locurilor de parcare existente și a fluidizării traficului.

Parcarea subterană BĂNEASA SHOPPING CITY este o proprietate privată, iar accesul conducătorilor auto în interiorul ei se face doar în condițiile respectării prezentului Regulament și a legislației rutiere.

Prin solicitarea de emitere a tichetului de acces în parcare subterană BĂNEASA SHOPPING CITY, conducătorul autovehiculului acceptă și se obligă să respecte condițiile prezentului Regulament și a indicatoarelor rutiere din interiorul parcării.

## **CAPITOLUL 1 - DISPOZIȚII GENERALE**

**Art.1** În sensul prezentului Regulament, locurile de parcare sunt spațiile special amenajate și marcate, delimitate perpendicular sau oblic față de marginea părții carosabile.

**Art.2** Fiecare conducător auto va parca autovehiculul astfel încât să ocupe un singur loc de parcare și să nu stânjenească ocuparea locurilor de parcare învecinate prin depășirea limitelor marcate ale locului de parcare ocupat.

**Art.3** BĂNEASA SHOPPING CITY își rezervă dreptul de a delimita anumite zone din incinta parcării subterane în care se vor aplica reguli specifice ce exced prezentul Regulament.

**Art.4** Accesul în parcare subterană BĂNEASA SHOPPING CITY se realizează prin solicitarea și obținerea tichetului de acces. Părăsirea parcării subterane se realizează în urma validării și achitării tarifului de parcare, utilizând tichetul de acces. Părăsirea parcării subterane în lipsa achitării tarifului pentru parcare datorat se sancționează conform prezentului Regulament.

## **CAPITOLUL 2 - PROGRAMUL DE FUNCȚIONARE A PARCĂRII CU PLATĂ**

**Art.5** Programul de funcționare a parcării este:

**Luni – Duminică** în intervalul orar: **00:00-24:00**

**Durata maximă de staționare este de 5 (cinci) zile consecutive.**

**Art.6** În funcție de gradul de ocupare a locurilor de parcare sau de alte situații excepționale, BĂNEASA SHOPPING CITY poate restricționa temporar accesul în incinta parcării subterane.

### **CAPITOLUL 3 – SISTEMUL DE PLATĂ. TARIFELE ȘI REGULILE APLICABILE**

**Art.7** Parcarea cu plată în spațiile special amenajate, prevăzute în prezentul Regulament se bazează pe principiul tarifului orar.

**Art.8** Tariful pentru parcare este de 2 (doi) lei/oră (TVA inclus) și nu poate fi fracționat. Orice diviziune a intervalului orar va fi tarifată luând în considerare tariful pentru o oră întreagă. În primele 5 (cinci) minute calculate de la intrare, părăsirea parcării se poate realiza fără achitarea tarifului de parcare.

Utilizatorii activi ai aplicației mobile CITY iLOVE beneficiază de parcare gratuită pentru 60 (șaizeci) de minute dacă tichetul de parcare se validează prin aplicația centrului comercial, CITY iLOVE, caz în care diferențele de plată vor putea fi achitate doar cu card bancar de tip Visa și Mastercard. De asemenea, utilizatorii fideli ai aplicației mobile pot beneficia de ore de parcare suplimentare gratuite, în conformitate cu regulamentul și promoțiile oferite de aplicația anterior menționată. Toate gratuitățile se acordă o singură dată pe zi, indiferent de numărul de intrări în parcare.

Orele gratuite nu se pot acorda în cazul în care aplicația CITY iLOVE nu este funcțională sau este în mentenanță.

După achitarea tarifului dreptul de parcare se anulează, ieșirea din parcare realizându-se în maxim 5 (cinci) minute, în caz contrar se va datora tariful pentru încă o oră de parcare.

**Art.9** Tariful pentru parcare se achită pe baza tichetului de acces astfel:

- a) utilizând automatele amplasate în apropierea locurilor de parcare, la intrările/ieșirile centrului comercial BĂNEASA SHOPPING CITY, prin intermediul monedelor sau bancnotelor, astfel: monedele sau bancnotele se utilizează direct la automat, unde se introduc atâtea cât sunt necesare până la concurența sumei ce reprezintă tariful aplicabil. Nu sunt acceptate bancnote cu valoare nominală mai mare de 10 (zece) lei. Se pot utiliza doar monede de 50 bani.
- b) la punctele de plată amplasate la birourile de informații de la parterul BĂNEASA SHOPPING CITY.
- c) cu cardul de credit / debit, scanând tichetul de parcare în aplicația CITY iLOVE pentru validare.

**Art.10** În cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării tichetului de acces în parcare, se poate solicita la birourile de informații eliberarea unui duplicat, contra unei sume de 30 (treizeci) lei (TVA inclus). Taxa pentru emiterea duplicatului va fi suportată de client chiar dacă se află în timpul orelor de parcare gratuită de care beneficiază prin aplicația CITY iLOVE. Emiterea unui duplicat se va putea realiza și achita în intervalul 10:00-22:00, la birourile de informații ale

BĂNEASA SHOPPING CITY. După ora 22:00, plata se poate realiza direct la supervizorul parcării ce poate fi apelat la numărul de telefon 0758.031.103. Achitarea contravalorii duplicatului nu exclude plata tarifului de parcare. Contravaloarea duplicatului nu se restituie.

**Art.11** În cazul pierderii tichetului de parcare, conducătorul trebuie să precizeze numărul autovehiculului pentru care a pierdut tichetul de parcare, în scopul identificării în sistemul automat, sau orice alte elemente de identificare în cazul în care nu este posibilă identificarea vehiculului după numărul de înmatriculare.

**Art.12** Autovehiculele parcate neregulamentar, pe alte locuri decât cele special amenajate și marcate deasupra cu lumina verde sau ocupând mai multe locuri de parcare, pe locurile destinate persoanelor cu handicap, pe calea de rulare, care staționează mai mult de 5 zile consecutive sau care părăsesc parcare subterană fără a achita tariful de parcare datorat sau care încalcă în orice alt mod prevederile prezentului Regulament, vor fi blocate sau ridicate și amplasate în locuri speciale în scopul fluidizării traficului și al conștientizării conducătorilor acestora cu privire la necesitatea respectării prezentului Regulament. Aceleași măsuri se vor lua și în cazul parcării pe locurile rezervate stațiilor de încărcare a autovehiculelor electrice sau hibride de către autovehicule care nu utilizează stațiile de încărcare.

**Art.13** Pentru deblocarea autovehiculelor (atât a celor ridicate cât și a celor ce nu au fost ridicate), conducătorilor acestora li se va percepe un tarif de 100 (una sută) lei (TVA inclus), ce reprezintă contravaloarea serviciului de deblocare. Suma va fi achitată în intervalul 10:00-22:00 la birourile de informații ale BĂNEASA SHOPPING CITY. După ora 22:00, plata se poate realiza direct la supervizorul parcării ce poate fi apelat la numărul de telefon 0758.031.103.

#### **CAPITOLUL 4 - REGULI DE TRAFIC ȘI PARCARE**

**Art.14** BĂNEASA SHOPPING CITY își rezervă dreptul de a interzice accesul în incinta parcării subterane a autovehiculelor ale căror conducători auto se află în oricare dintre următoarele situații;

- au părăsit în trecut parcare subterană fără achitarea tarifului de parcare datorat;
- au cauzat prejudicii centrului comercial BĂNEASA SHOPPING CITY;
- au săvârșit fapte de violență centrului comercial BĂNEASA SHOPPING CITY.

**Art.15** Înălțimea maximă admisă în parcare subterană este de 1,95 m. Autovehiculele ce depășesc această înălțime nu vor fi admise în parcare subterană. Viteza maximă de deplasare în interiorul parcării este de 5 km/h, iar conducătorii auto sunt obligați să respecte cu strictețe semnificațiile marcajelor și ale indicatoarelor rutiere amplasate. Este interzis accesul vehiculelor cu tracțiune animală precum și a autovehiculelor dotate cu instalații GPL sau celor cu remorci.

**Art.16** Parcarea autovehiculelor este permisă numai în spațiile special amenajate în acest scop, marcate deasupra cu lumină verde. Locurile de parcare marcate deasupra cu lumină roșie sunt ocupate, iar cele cu lumină portocalie sunt rezervate, parcarea pe acestea din urmă putându-se realiza în condiții speciale.

**Art.17** Este interzis accesul autovehiculelor de livrare sau aprovizionare.

**Art.18** Locurile de parcare rezervate persoanelor cu handicap vor putea fi utilizate doar de către autovehiculele ce au afișat cardul-legitimăție eliberat de autoritățile competente, ce conține



semnul internațional reprezentativ . Persoanele cu handicap deținătoare ale cardului-legitimăție au dreptul de a parca gratuit pe locurile special amenajate. În acest sens, se va prezenta cardul-legitimăție reprezentantului BĂNEASA SHOPPING CITY în vederea anulării tichetului de acces, implicit a tarifului pentru parcare. Folosirea cardurilor-legitimății false în scopul obținerii avantajelor mai sus menționate se va reclama organelor de poliție, iar conducătorul auto va fi obligat să achite integral tariful de parcare.

**Art.19** Intrarea în parcarea subterană după emiterea tichetului de acces reprezintă acordul tacit al conducătorului auto privind aplicarea dispozițiilor prezentului Regulament, inclusiv a prevederilor Art. 12, cu privire la blocarea, ridicarea și amplasarea în locuri speciale a autovehiculelor parcate neregulamentar.

**Art.20** BĂNEASA SHOPPING CITY va duce la îndeplinire prezentul Regulament și va aplica sancțiuni corespunzătoare. În cazul în care se încalcă prevederile legale în vigoare, BĂNEASA SHOPPING CITY va informa organele abilitate ale statului în vederea constatării faptei și aplicării de sancțiuni corespunzătoare.

**Art.21** În parcarea subterană BĂNEASA SHOPPING CITY este interzisă orice fel de manifestare zgomotoasă, cu excepția cazurilor în care exista aprobarea prealabilă scrisă a BĂNEASA SHOPPING CITY.

**Art.22** Conducătorii auto, clienții și vizitatorii acceptă:

- a) Să nu utilizeze parcarea pentru activități periculoase, ilegale, imorale sau pentru practicarea cerșetoriei;
- b) Să nu utilizeze parcarea în vederea reparației autovehiculelor sau altor activități de acest gen;
- c) Să nu organizeze în parcare nicio reuniune politică, manifestație publică, greve, spectacole sau activități comerciale;
- d) Să nu campeze în parcare și să nu organizeze picnicuri, sporturi sau alte activități recreative;
- e) Să nu distribuie materiale publicitare sau alte afișaje fără acordul scris al BĂNEASA SHOPPING CITY;
- f) Să nu întreprindă nimic de natură a genera perturbarea ordinii publice, pagube sau inconveniente, atât parcării subterane cât și utilizatorilor acesteia;

- g) Să nu lase în autovehicule animale nesupravegheate sau substanțe periculoase;
- h) Să nu lase minorii nesupravegheați în parcare sau în autovehiculele parcate.

**Art.23** BĂNEASA SHOPPING CITY va asigura utilizatorilor parcării subterane condiții civilizate de parcare, respectiv curățarea și iluminarea corespunzătoare a locurilor de parcare.

**Art.24** Este interzisă parcare pe termen lung (aceasta fiind definită ca o perioadă mai mare de 5 zile calendaristice consecutive) pe locurile de parcare. Administratorul parcării subterane poate decide blocarea autovehiculului sau înlăturarea acestuia din incinta parcării subterane, pe cheltuiala conducătorului auto, a oricărui autovehicul ce depășește acest termen.

## **CAPITOLUL 5 - OBLIGAȚIILE CONDUCĂTORULUI AUTO**

**Art.25** Conducătorul auto este obligat să respecte în totalitate Regulamentul de funcționare a parcării subterane BĂNEASA SHOPPING CITY, iar în cazul în care va încălca oricare dintre prevederile Regulamentului, conducătorului în cauză i se va aplica sancțiunea corespunzătoare.

**Art.26** Conducătorii autovehiculelor nu vor intra în parcare fără tichetul eliberat la deschiderea barierei, având în vedere faptul că ieșirea din parcare este permisă numai după achitarea și validarea tichetului.

**Art.27** Eventualele avarii produse autovehiculelor proprii cât și altor autovehicule sau instalații de către conducătorii auto, pe timpul deplasării ori staționării în incinta BĂNEASA SHOPPING CITY, vor fi suportate de persoanele vinovate, cu excluderea răspunderii BĂNEASA SHOPPING CITY.

**Art.28** La parcare autovehiculelor, conducătorul auto este obligat să oprească motorul și să își asigure bunurile lăsate în interiorul autovehiculului, prin închiderea ușilor, capotelor motor și portbagaj, a geamurilor, trapei, bușonului rezervor etc., BĂNEASA SHOPPING CITY nerăspunzând în niciun fel pentru securitatea acestora.

**Art.29** Ocupanților autovehiculelor li se recomandă să nu își lase bunuri de valoare în autovehicule, indiferent de zona în care se află, BĂNEASA SHOPPING CITY nefiind responsabilă de dispariția acestora.

**Art.30** Conducătorii autovehiculelor și ceilalți ocupanți sunt obligați să respecte indicațiile reprezentanților BĂNEASA SHOPPING CITY, ale companiei de securitate sau ale pompierilor de serviciu.

**Art.31** Conducătorul auto și ceilalți ocupanți ai autovehiculului vor menține curățenia la locul de parcare și nu vor depozita niciun fel de materiale în incinta parcării, deșeurile fiind aruncate în coșurile de gunoi instalate.

## **CAPITOLUL 6 - BLOCAREA SAU RIDICAREA AUTOVEHICULULUI**

**Art.32** Vor fi supuse blocării sau ridicării, cu precădere, autovehiculele ce blochează ori îngreunează circulația, autovehiculele parcate în alte locuri de parcare decât cele special amenajate și marcate deasupra cu lumina verde, cele ce ocupă mai multe locuri de parcare și cele care staționează în parcare subterană mai mult de 5 zile consecutive, precum și cele ce ocupă locurile de parcare destinate persoanelor cu handicap fără a deține cardul-legitimăție menționat la Art.18.

**Art.33** Se va bloca una din roțile din față ale autovehiculului sau parbrizul. Dispozitivul de blocare a roții va avea culoarea galbenă și va asigura imposibilitatea îndepărtării acestuia, nepermițând demontarea roții blocate. Blocarea parbrizului se va realiza printr-un dispozitiv special care va obtura vizibilitatea conducătorului auto. Autovehiculele ridicate vor fi amplasate în locuri special amenajate, având blocată roata din față sau parbrizul. Ridicarea autovehiculului va fi anunțată prin sistemul de sonorizare intern al BĂNEASA SHOPPING CITY, menționându-se numărul autovehiculului ridicat. Procedura de deblocare a autovehiculelor având roata sau parbrizul blocat ori a celor ridicate este aceeași, fiind precizată mai jos.

**Art.34** Anterior blocării sau ridicării autovehiculelor, acestea vor fi fotografiate în vederea dovedirii încălcării prezentului Regulament de către conducătorii auto. De asemenea, după blocarea roții/parbrizului vor fi realizate fotografii cu autovehiculul având roata/parbrizul blocat. Pe parbrizul autovehiculelor blocate va fi aplicată o înștiințare ce va cuprinde informații cu privire la abaterea săvârșită precum și la pașii pe care conducătorul auto trebuie să-i urmeze pentru deblocarea autovehiculului, respectiv completarea unui formular la biroul de informații din BĂNEASA SHOPPING CITY, plata tarifului de deblocare și semnarea procesului verbal de deblocare. Conducătorul auto va completa în întregime formularul pus la dispoziție la Birourile de Informații, în caz contrar, personalul Băneasa Shopping City putând refuza încasarea tarifului menționat la Art. 13 de mai sus și implicit deblocarea roții/parbrizului.

**Art.35** Deblocarea roților/parbrizului se face după ce în prealabil i-au fost reamintite conducătorului auto prevederile Regulamentului. Protecția personalului ce desfășoară activitățile de blocare/deblocare va fi asigurată de către serviciul de protecție și pază al BĂNEASA SHOPPING CITY. Deblocarea durează maxim 30 minute sub condiția completării în întregime a formularului pus la dispoziție la Birourile de Informații și achitării tarifului prevăzut la Art. 13.

## **CAPITOLUL 7 - DAUNE CAUZATE AUTOVEHICULELOR**

**Art.36** Personalul de pază al BĂNEASA SHOPPING CITY nu are atribuțiuni de pază a autovehiculelor parcate în incinta parcării subterane.

**Art.37** BĂNEASA SHOPPING CITY nu își asumă în niciun fel responsabilitatea civilă sau penală pentru eventualele daune, furturi, incendii, precum și pentru orice fel de daune cauzate

de clienții BĂNEASA SHOPPING CITY sau de terțe persoane, autovehiculelor aflate în parcare subterană.

## **CAPITOLUL 8 - DISPOZIȚII FINALE**

**Art.38** Conducerea centrului comercial BĂNEASA SHOPPING CITY își rezervă dreptul de a modifica prezentul Regulament, după cum consideră de cuviință.

**Art.39** Autovehiculelor abandonate în parcare subterană BĂNEASA SHOPPING CITY li se vor aplica prevederile prezentului Regulament referitoare la ridicare. Se consideră abandonat orice autovehicul parcat pe o durată ce depășește 5 zile calendaristice consecutive.

**Art.40** Ocuparea locurilor de parcare din parcare subterană BĂNEASA SHOPPING CITY cu diferite obiecte este interzisă; obiectele vor fi ridicate de îndată, iar persoana răspunzătoare pentru plasarea acestora va suporta un tarif de înlăturare de 100 (una sută) lei (TVA inclus). În acest sens, clienții BĂNEASA SHOPPING CITY sunt obligați să returneze cărucioarele de cumpărături în locurile special amenajate pentru acestea.

**Art.41** Prevederile prezentului Regulament se aplică și autovehiculelor destinate aprovizionării sau livrării, precum și celor ce efectuează servicii de taximetrie.

**Art.42** Prezentul Regulament și extrase vor fi afișate cât mai vizibil atât la intrările cât și în interiorul parcării subterane BĂNEASA SHOPPING CITY.

BĂNEASA SHOPPING CITY