



Termeni si conditii de utilizare a cardului BANEASA GIFT CARD

1. Cardul Baneasa Gift Card

- 1.1 Acesti termeni si conditii se aplica oricarui posesor al unui card electronic cadou (in continuare denumit **Baneasa Gift Card** sau **cardul**). Prin achizitionarea si utilizarea Baneasa Gift Card confirmati acordul dumneavoastra cu privire la respectarea acestor termeni si conditii.
- 1.2 Baneasa Gift Card este rezultatul cooperarii dintre Baneasa Developments SRL, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti 42D, Baneasa Shopping City et. 3, Sector 1, Romania, telefon +40.21.306.55.05, email: info.bsc@baneasa.ro, Loyaltek SA, cu sediul in Belgia, Rue Fernand Bernier nr. 15, 1060 Brussels, (co-partener) si Wirecard Solutions Limited cu sediul in Marea Britanie, Hood Street, nr. 3-5, Grainger Chambers, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ, inregistrata in Anglia sub nr. 07875693, autorizata si controlata in Anglia de Autoritatea pentru Conduita Financiara.
Baneasa Gift Card este emis in LEI (RON), nu este reincarcabil si poate fi utilizat doar in magazinele partenere situate in Baneasa Shopping City si Galeria comerciala Feeria. Lista magazinelor partenere care accepta cardul poate fi consultata pe www.baneasa.ro/giftcard.
- 1.3 Baneasa Gift Card nu este un produs reglementat legal si prin urmare nu este supus Legii nr. 127/2011 privind activitatea de emitere de moneda electronica si nici Ordonantei de Urgenta nr. 113/2009 privind serviciile de plata.
- 1.4 Acesti termeni si conditii sunt disponibili online la adresa www.baneasa.ro/giftcard si la punctele de vanzare din centrul comercial. Puteti solicita o copie a acestor termeni si conditii la oricare din punctele de vanzare.

2. Definitii

In cuprinsul acestor termeni si conditii, urmasorii termeni si expresii au intelesul mentionat mai jos:

ATM – inseamna automat bancar sau bancomat;

Baneasa Gift Card – inseamna cardul dumneavoastra preplatit (incluzand orice inlocuire de card) achizitionat de la Baneasa Developments SRL;

Retea de plata – inseamna MasterCard;

Taxe – o serie de taxe ce pot fi percepute pentru achizitia si utilizarea cardului, conform acestor termeni si conditii;

Identitate – inseamna orice Carte de Identitate si/sau Pasaport;

Retea limitata – inseamna utilizarea cardului doar in anumite magazine partenere situate in Baneasa Shopping City si/sau Galeria comerciala Feeria.

Cod PIN – inseamna codul PIN general valabil pentru orice card solicitat de anumite POS-uri din cadrul magazinelor partenere. Codul PIN este 1234.

Fonduri– inseamna valoarea maxima ce se poate gasi, oricand, pe un card;

Comerciant – un vanzator sau alt tip de furnizor de bunuri si/sau servicii situate in Baneasa Shopping City si/sau Galeria comerciala Feeria, ce accepta plata prin intermediul cardului, numarul de card, PIN-ului sau cardului si semnaturii;

Anexa – sectiunea ce include informatii cu privire la taxe, limitele si restrictiile asociate cardului;

Verificarea identitatii – inseamna confirmarea identitatii si adresei dumneavoastra cu ajutorul documentelor de identitate;

Noi / nostru – inseamna Baneasa Developments SRL prin partenerii sai, Loyaltek SA si/sau Wirecard Solutions Limited si/sau orice alt subcontractor actionand in numele nostru;

An – o perioada de 12 luni ce urmeaza datei de activare a cardului;

Dumneavoastra – inseamna persoana fizica sau juridica ce a achizitionat cardul sau persoana fizica ce a primit cardul si care este autorizata sa foloseasca cardul conform acestor termeni si conditii;

Numarul cardului: este numarul format din 16 cifre mentionat pe spatele cardului;



Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro | www.grandentertainment.ro

Băneasa Developments

Numarul token al cardului: este numarul unic de indentificare format din 9 cifre mentionat pe spatele cardului;

Centrul Comercial – inseamna Baneasa Shopping City si/sau Galeria comerciala Feeria.

2. Achizitionarea si incarcarea cardului Baneasa Gift Card

Cardul poate fi achizitionat de la punctele de vanzare din Centrul Comercial, sau online prin intermediul aplicatiei CITY iLOVE, ori de pe site-ul www.baneasa.ro/giftcard.

2.1 Daca Baneasa Gift Card este achizitionat din Centrul Comercial, valoarea maxima ce poate fi incarcata pe card este de 650 LEI fara confirmarea identitatii si 2.200 LEI necesitand confirmarea identitatii.

Baneasa Gift Card va fi activat imediat dupa efectuarea platii la punctele de vanzare din Centrul Comercial, iar fondurile vor fi disponibile pe card pentru utilizare timp de 12 luni de la data activarii.

2.2 Daca Baneasa Gift Card este achizitionat online, cu plata online, valoarea maxima ce poate fi incarcata este de 2.200 LEI, necesitand confirmarea identitatii la momentul livrarii de catre curier. Cardul va fi livrat doar in Romania la adresa indicata, in termen de maxim 7 zile de la data confirmarii platii. Imposibilitatea livrarii cardului, datorata unor circumstante ce tin de cumparator, are ca rezultat anularea comenzii. Cardul va fi activat in termen de 24 de ore de la confirmarea livrarii cardului. Sumele de pe card vor fi disponibile timp de 12 luni de la momentul activarii cardului.

2.3 Valoarea minima ce poate fi incarcata pe un card este de 100 LEI. Orice suma peste acest valoare minima, trebuie sa fie multiplu de 10 LEI.

2.4 Ne rezervam dreptul de a refuza emiterea sau vanzarea unui card, fara nicio justificare si fara ca achizitorul sa aiba dreptul de a solicita compensatii pentru neemiterea cardului.

3. Utilizarea cardului

3.1 Baneasa Gift Card poate fi utilizat de catre cumparatorul cardului sau poate fi transmis catre alta persoana sub forma de cadou. Primind un card, noul posesor se obliga sa respecte acesti termeni si conditii.

3.2 Baneasa Gift Card este conceput a fi utilizat in magazinele si locatiile de comert ce accepta carduri Mastercard si numai in magazinele partenere din Baneasa Shopping City si/sau Galeria comerciala Feeria. Pentru a utiliza cardul, prezentati-l la momentul efectuarii platii. Il puteti utiliza pentru plati integrale sau partiale, caz in care va trebui sa achitati diferenta produselor/serviciilor prin alte mijloace, de exemplu numerar sau card bancar de debit sau credit, cu conditia ca magazinul sa accepte combinatia de mijloace de plata. Nu garantam ca toti comerciantii accepta toate combinatiile de mijloace de plata mai sus mentionate.

3.2.1 Sume suplimentare nu pot fi incarcate pe card dupa achizitionarea acestuia.

3.2.2 Soldul dumneavoastra va fi redus cu suma fiecarei achizitii efectuate.

3.2.3 Contravaloarea produselor achizitionate cu cardul nu poate fi rambursata in numerar de catre comerciant.

3.3 Baneasa Gift Card nu este un card sustinut de un cont bancar si nu este in niciun fel legat de un cont bancar. De asemenea, nu este un card de garantie sau card de credit. Nu veti incasa dobanda pentru sumele de bani incarcate pe un card.

3.4 Nu veti putea utiliza cardul pentru:

3.4.1 **tranzactii in afara Retelei limitate mentionate la punctul 3.2.;**

3.4.2 plati preautorizate si plati recurente;

3.4.3 cumparaturi efectuate online si jocuri online, chiar pe site-urile unor magazine care se gasesc in Centrul Comercial.

3.4.4 tranzactii implicand numerar, de exemplu retrageri de numerar, retrageri de la banca (chiar daca banca sau ATM-ul este situat in Centrul Comercial), mandat postal, cec de calatorii, servicii de schimb valutar sau la birouri de schimb valutar, sau servicii de telecomunicatii (incluzand telefonie, internet sau TV) sau utilitati, sau servicii de parcare, sau achizitii de asigurari, sau achizitii de servicii turistice (inclusiv vacante), achizitii de produse de tutungerie,



Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro | www.grandentertainment.ro

Băneasa Developments

achizitii de servicii de curierat, achizitii de cartele telefonice preplatite / reincarcari de cartele telefonice, achizitii de produse din farmacii, din casino, din sali de bowling si alte locatii de jocuri – lista magazinelor sau produselor interzise a fi achizitionate cu cardul poate fi oricand modificata de Baneasa Developments;

3.4.5 orice scop ilegal.

3.5 Cardul dumneavoastra nu va putea fi utilizat in cazurile in care comerciantul este in imposibilitate de a obtine, online, autorizarea ca exista suficiente fonduri disponibile pentru efectuarea tranzactiei.

3.6 Putem opri, suspenda sau impiedica utilizarea cardului, pe motive temeinice legate de:

3.6.1 securitatea cardului dumneavoastra, a numarului cardului, si

3.6.2 suspiciuni de utilizari neautorizate sau frauduloase a cardului dumneavoastra. Va vom informa, daca este posibil, anterior luarii oricarei masuri de oprire, suspendare sau impiedicare, de intentia noastra si de motivele noastre. Daca nu va putem informa anterior luarii masurii, va vom informa imediat dupa luarea masurii. Cerinta informarii dumneavoastra nu se aplica in cazurile in care masuri de securitate pot fi compromise sau este ilegal sa va informam.

3.7 Nu suntem raspunzatori pentru calitatea, securitatea, legalitatea sau orice alt aspect al bunurilor si serviciilor achizitionate cu cardul. Nu suntem responsabili in cazul refuzului unui comerciant de a accepta plata cu cardul.

3.8 Nu vom pune in vanzare Baneasa Gift Card conform acestor termeni si conditii catre persoane cu varsta sub 14 ani. Nu suntem raspunzatori in cazul in care cardul este utilizat de persoane cu varsta sub 14 ani.

4 Tranzactii

4.1 Sunteti de acord ca orice utilizare a cardului dumneavoastra, a numarului de card, inseamna autorizarea si consimtamantul dumneavoastra fata de o tranzactie.

4.2 Suntem indreptatiti sa consideram ca o tranzactie a fost autorizata de dumneavoastra cand banda magnetica a cardului a fost trecuta de comerciant prin cititorul aparatului POS, cand exista o chitanta semnata de dumneavoastra sau cand informatii relevante sunt furnizate comerciantului ce ii permite sa preceseze tranzactia.

4.3 Nu puteti opri o tranzactie dupa ce a fost transmisa catre procesatorul de plati in urma consimtamantului dumneavoastra.

4.4 O tranzactie poate fi refuzata din cauze de forta majora sau probleme tehnice.

5. Tranzactii in moneda straina

5.1 Baneasa Gift Card poate fi utilizat numai pentru tranzactii in LEI.

6. Verificarea soldului

6.1 Puteti verifica soldul cardului dumneavoastra sau tranzactiile efectuate atat online, prin intermediul aplicatiei CITY iLOVE sau vizitand www.baneasa.ro/giftcard, cat si la punctele de vanzare din Centrul Comercial.

7. Rambursare

7.1 Puteti solicita rambursarea vreunei sume din soldul cardului doar achitand o taxa de rambursare mentionata in Anexa.

8. Expirarea cardului

8.1 Cardul dumneavoastra cu orice suma aflata pe el inceteaza a mai fi valabil la implinirea a 12 luni de la data la care cardul este activat, data numita in continuare drept "data expirarii". De la data



Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro | www.grandentertainment.ro

Băneasa Developments

expirării cardul nu va mai putea fi utilizat, iar dumneavoastră nu veți mai putea efectua plăți cu acel card.

8.2 Data expirării este scrisă olograf pe card la momentul achiziției de la punctele de vânzare din Centrul Comercial sau poate fi aflată prin intermediul aplicației CITY iLOVE sau vizitând www.baneasa.ro/giftcard. În caz de divergențe privind data expirării, va prevala data expirării afișată de aplicația CITY iLOVE sau pe site-ul www.baneasa.ro/giftcard.

8.3 La momentul expirării cardului dumneavoastră orice sumă rămasă pe card nu va mai putea fi cheltuită și este considerată pierdută. Nu sunteți îndreptățiți la rambursarea sumelor de pe card.

9. Responsabilitate

9.1 Baneasa Gift Card trebuie tratat ca numerar și trebuie să îl păstrați în siguranță. Trebuie să vă asigurați că:

9.1.1 nu permiteți niciunei persoane să utilizeze cardul fără acceptul dumneavoastră;

9.1.2 puneți la dispoziție cardul sau numărul token al cardului doar pentru a efectua (sau a încerca să efectuați) o tranzacție sau a verifica soldul cardului sau istoricul tranzacțiilor;

9.2 Dacă pierdeți cardul sau va este furat, trebuie:

9.2.1 să contactați imediat Baneasa Developments SRL pe pagina de internet www.baneasa.ro/contact sau să sunați la Centrul Comercial la numărul de telefon +40.21.306.55.05 sau prin intermediul formularului de contact din aplicația CITY iLOVE și să solicitați blocarea cardului;

9.2.2 să dovediti că ați achiziționat cardul, să ne comunicați adresa de email utilizată la achiziția cardului, să ne spuneți magazinul unde ați utilizat ultima dată cardul sau să ne comunicați numărul token al cardului. Nefurnizarea acestor informații poate împiedica Baneasa Developments să identifice cardul și să-l blocheze.

9.2.3 Sunteți răspunzători pentru orice utilizare a cardului până la momentul în care primiți de la noi confirmarea expresă că informațiile furnizate de dumneavoastră au fost suficiente pentru a identifica și bloca cardul.

9.2.4 Dacă găsiți cardul după ce l-ați declarat pierdut sau furat, conform procedurii de mai sus, trebuie să-l distrugeți/taiați și să ne informați în cel mai scurt timp posibil.

9.3 Dacă cardul dumneavoastră sau orice card înlocuitor este pierdut sau furat, la momentul furnizării informațiilor necesare identificării și blocării sale puteți solicita Centrului Comercial un card înlocuitor. Puteți solicita un card înlocuitor și dacă cardul dumneavoastră este deteriorat. Vom solicita o taxă pentru înlocuirea cardului. Aceasta este menționată în Anexa.

9.4 Nu suntem răspunzători pentru:

9.4.1 orice circumstanțe anormale sau imprevizibile aflate în afara controlului nostru sau al subcontractorilor noștri (de exemplu defectiunea sistemelor informatice datorată unor motive ce nu tin de controlul nostru rezonabil sau al subcontractanților noștri sau orice acțiune industrială care se întâmplă din motive aflate în afara controlului nostru rezonabil sau al subcontractorilor noștri) dacă acestea ne împiedică să punem la dispoziție serviciul în mod normal;

9.4.2 refuzul oricarei persoane de a accepta sau onora (sau a accepta sau onora cu întârziere) cardul dumneavoastră.

9.5 În caz de erori sau divergențe privind tranzacțiile efectuate, vă rugăm să ne contactați prin intermediul formularului de contact din aplicația CITY iLOVE, vizitând pagina www.baneasa.ro/contact sau la telefonul Centrului Comercial +40.21.306.55.05.

9.6 În cazul în care cardul dumneavoastră nu funcționează, puteți solicita un card înlocuitor la punctele de vânzare din Centrul Comercial. Soldul de pe card va fi transferat pe noul card. Dacă motivul nefuncționării se datorează acțiunii clientului, se va percepe o taxă de înlocuire, menționată în anexa de mai jos. În caz contrar, înlocuirea va fi gratuită.

9.7 În orice caz, răspunderea noastră va fi limitată la suma încarcată pe card sau la valoarea tranzacției.

10. Modificarea acestor termeni și condiții



Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro | www.grandentertainment.ro

Băneasa Developments

- 10.1 Acești termeni și condiții, incluzând taxele și cheltuielile, pot fi modificate sau condiții noi pot fi introduse fără nicio notificare prealabilă decât publicarea acestora la punctele de vânzare din Centrul Comercial sau pe site-ul www.baneasa.ro/giftcard.
- 10.2 Dacă acești termeni și condiții sunt modificate, noua variantă va fi disponibilă la punctele de vânzare ale Centrului Comercial și pe pagina www.baneasa.ro de la data la care intră în vigoare.
- 10.3 În cazul în care acești termeni și condiții se modifică pe durata valabilității cardului, iar costurile suportate de dumneavoastră menționate în cuprinsul noilor termeni și condiții se majorează, considerăm că ați acceptat noile prevederi dacă nu ne notificați refuzul dumneavoastră în termen de 2 luni de zile de la data publicării a noilor prevederi.
- 10.4 Dacă ne transmiteți refuzul dumneavoastră, iar cardul nu este expirat, vom anula cardul și puteți solicita rambursarea sumelor aflate în sold, fără nicio taxă.

11. Dreptul de retragere

- 11.1 Dacă va răzgândiți cu privire la achiziția cardului (și doar în cazul în care ați achiziționat cardul prin Internet și sunteți persoană fizică) puteți anula achiziția în termen de 14 zile de la activarea cardului. Nu veți suporta nici taxă pentru anularea cardului în această perioadă. Suma încărcată pe card vă va fi rambursată, cu condiția ca respectiva sumă să existe pe card; orice utilizare a sumei de pe card invalidează dreptul de retragere.
- 11.2 Dacă doriți să utilizați dreptul de retragere, va rugăm completați formularul de retragere disponibil mai jos și să ni-l transmiteți pe email la info.bsc@baneasa.ro. După primirea formularului de retragere Băneasa Developments va verifica dacă sunt îndeplinite condițiile de retragere iar dacă acestea sunt îndeplinite, va proceda la blocarea cardului.
- 11.3 În termen de 14 zile de la transmiterea formularului de retragere, trebuie să ne transmiteți, în original, cardul, factura și formularul de retragere completat. Veți suporta costurile cu transmiterea acestor elemente către noi, conform legislației din România. Puteți restitui cardul și documentele enumerate mai sus la punctele de vânzare din Centrul Comercial.
- 11.4 Doar persoana care a achiziționat cardul poate utiliza dreptul de retragere și solicita restituirea sumei de bani. Rambursarea sumei de bani se va realiza în termen de 14 zile de la primirea formularului de retragere prin transferul sumei către sursa originală de plată, cardul de debit sau credit utilizat la momentul achiziției.
- 11.5 Persoanele juridice nu beneficiază de dreptul de retragere.

12. Incetare

- 12.1 Putem înceta acești termeni și condiții cu consecința anularii cardului dumneavoastră în orice moment. Cu excepția cazului în care există situații excepționale, va vom informa cu 2 luni anterior datei de anulare a cardului și asupra modalităților de rambursare a sumelor de pe card către utilizatorul cardului. Pentru ca această operațiune să poată fi realizată, sunteți rugați să furnizați în aplicația CITY iLOVE sau pe pagina www.baneasa.ro/giftcard o adresă de email valabilă unde va putem contacta.

13. Generalități

- 13.1 Prin achiziționarea unui card acceptați acești termeni și condiții precum și clauzele Politicii de confidențialitate.
- 13.2 Putem urmări și/sau înregistra convorbirile telefonice dintre dumneavoastră și noi sau furnizorii noștri menționați în acești termeni și condiții.
- 13.3 La momentul achiziționării unui card trebuie să ne furnizați numele dumneavoastră și adresa de email.
- 13.4 Putem transfera drepturile și obligațiile noastre rezultând din acești termeni și condiții către orice persoană sau ne putem substitui o altă persoană pentru a exercita drepturile și obligațiile noastre rezultate din acești termeni și condiții, fără notificarea dumneavoastră prealabilă și fără consimțământul dumneavoastră.
- 13.5 Acești termeni și condiții se supun legislației din România. O versiune în limba engleză va fi disponibilă la punctele de vânzare ale Centrului Comercial și pe site-ul Centrului Comercial. Nu



Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro | www.grandentertainment.ro

Băneasa Developments

suntem responsabili de orice eroare de traducere sau discrepanta intre versiunea romana si engleza; in caz de divergente, va prevala versiunea in limba Romana.

14. Reclamatii si contact

14.1 Daca doriti sa formulati o reclamatie sau sa ne contactati pentru orice alt motiv legat de acesti termeni si conditii ne puteti scrie, accesand pagina www.baneasa.ro/contact sau prin formularul de contact din aplicatia CITY iLOVE.

15. Politica de confidentialitate

15.1 Baneasa Developments SRL respecta caracterul privat si securitatea prelucrării datelor cu caracter personal al fiecărei persoane care accesează site-ul www.baneasa.ro in vederea efectuării de comenzi online.

In conformitate cu dispozitiile Legii nr. 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private, Baneasa Developments SRL are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile prezentate mai jos, datele personale care ne sunt furnizate.

Societatea noastra se obliga sa pastreze confidentialitatea datelor personale furnizate prin intermediul site-ului nostru, asa cum prevad dispozitiile legii 677/2001 cu modificarile ulterioare privind protectia datelor personale.

In conformitate cu dispozitiile Legii nr. 677/2001, persoanele inregistrate, in calitate de persoane vizate, au urmatoarele drepturi:

- Dreptul la informare (art.12)
- Dreptul de acces la date cu caracter personal (art.13);
- Dreptul de interventie asupra datelor cu caracter personal (art.14);
- Dreptul de opozitie (art.15);
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17);
- Dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

Orice informatie furnizata de dumneavoastra va fi considerata si va reprezenta consimtamintul dumneavoastra expres ca datele dumneavoastra personale sa fie folosite de Baneasa Developments SRL in conformitate cu scopul mai jos mentionat.

Daca doriti ca datele dumneavoastra personale sa fie actualizate sau scoase din baza de date, ori aveti intrebari legate de confidentialitatea datelor, ne puteti contacta / notifica oricand utilizand datele de contact existente pe site.

Daca nu doriti ca datele dumneavoastra sa fie colectate in scopul mai jos mentionat, va rugam sa nu ni le furnizati.

15.2 Scopul colectării datelor este:

- transmiterii de oferte, mesaje publicitare si de marketing;
- pentru activitati specifice departamentului Resurse Umane, in situatia in care sunteti interesati sa faceti parte din echipa Baneasa Developments SRL si ati trimis un CV, catre departamentul Resurse Umane.

Baneasa Developments SRL nu va dezvalui unei terte parti niciuna dintre datele dumneavoastra (informatii personale sau informatii optionale) fara acordul dumneavoastra, cu exceptia cazului in care avem convingerea, de buna credinta, ca legislatia ne impune acest lucru sau ca acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor sau a proprietatii societatii noastre.



Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro | www.grandentertainment.ro

Băneasa Developments

15.3 Baneasa Developments SRL utilizeaza metode si tehnologii de securitate avansate, impreuna cu politici stricte aplicate salariatilor si procedurilor de lucru pentru a proteja datele cu caracter personal, colectate si procesate conform prevederilor legale in vigoare.

Echipamentul de tip server pe care este gazduit site-ul web prin intermediul caruia colectam date cu caracter personal este protejat atat la accesul fizic cat si la accesul de la distanta (limitat), fiind instalat intr-un centru de date si supus periodic unui audit de securitate.

Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a va proteja datele cu caracter personal colectate, analizam noile tehnologii in domeniu si, atunci si daca este cazul, le aplicam in vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

16. Anexa

Taxe

Acest tabel contine elemente si informatii substantiale si nu este destinat a inlocui termenii si conditiile produsului. Cuantumul taxelor si restrictiile ce se aplica fiecarui card sunt mentionate mai jos.

Servicii taxate	Cuquantum
Emitere si incarcare card	Gratuit (dar se pot aplica pentru anumite metode de achizitionare)
Taxa de livrare	12 LEI (TVA inclus), indiferent de localitatea din Romania
Pachet premium	12 LEI (TVA inclus)
Taxa emitere card inlocuitor	25 LEI/card
Taxa de rambursare	90 LEI indiferent de suma rambursata
Verificare sold via website/aplicatia CITY iLOVE sau cod de bare	Gratuit
Limitari ale cardului	
Suma maxima incarcata pe un card – necesitand confirmarea identitatii	2200 LEI
Suma maxima incarcata pe un card – fara confirmarea identitatii	650 LEI
Suma maxima incarcata la punctele de vanzare	2200 LEI
Suma minima incarcata pe un card	100 LEI



Băneasa Developments

Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

www.baneasa.ro | www.grandentertainment.ro

Formular de retragere

Prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract.

Către Băneasa Developments SRL, cu sediul în București, Sos. București-Ploiești 42D, Baneasa Shopping City et. 3, Sector 1, România, telefon +40.21.306.55.05, email: info.bsc@baneasa.ro,

Vă informez, prin prezenta, cu privire la retragerea mea din contractul referitor la achiziția unui număr de Gift Carduri Băneasa Shopping City, comandate la data de/primite la data de

Numele și prenumele consumatorului

Adresa consumatorului

Adresa de e-mail

Număr token card/-uri

Semnătura consumatorului

Data