



## Termeni si conditii de utilizare a cardului BANEASA GIFT CARD

### 1. Cardul Baneasa Gift Card

- 1.1 Acesti termeni si conditii se aplica oricarui posesor al unui card electronic cadou (in continuare denumit **Baneasa Gift Card** sau **Cardul**). Prin achizitionarea si utilizarea Baneasa Gift Card confirmati acordul dumneavoastra cu privire la respectarea acestor termeni si conditii.
- 1.2 Baneasa Gift Card este rezultatul cooperarii dintre Baneasa Developments SRL, cu sediul in Bucuresti, Sos. Bucuresti-Ploiesti 42D, Baneasa Shopping City et. 3, Sector 1, Romania, telefon +40.21.306.55.05, email: info.bsc@baneasa.ro, Loyaltek SA, cu sediul in Belgia, Rue Fernand Bernier nr. 15, 1060 Brussels, (co-partener) si Wirecard Solutions Limited cu sediul in Marea Britanie, Hood Street, nr. 3-5, Grainger Chambers, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ, inregistrata in Marea Britanie sub nr. 07875693, autorizata si controlata in Marea Britanie de Autoritatea pentru Conduita Financiara.  
Baneasa Gift Card este emis in LEI (RON), nu este reincarcabil si poate fi utilizat doar in magazinele partenere situate in Baneasa Shopping City si Galeria Comerciala Feeria (in continuare denumite impreuna Centrul Comercial). Lista magazinelor partenere care accepta Cardul poate fi consultata pe [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard).
- 1.3 Baneasa Gift Card nu este supus prevederilor Legii nr. 127/2011 privind activitatea de emitere de moneda electronica si nici Ordonantei de Urgenta nr. 113/2009 privind serviciile de plata.
- 1.4 Acesti termeni si conditii sunt disponibili online la adresa [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard) si la punctele de vanzare din Centrul Comercial. Puteti solicita o copie a acestor termeni si conditii la oricare din punctele de vanzare.

### 2. Definitii

In cuprinsul acestor termeni si conditii, urmasorii termeni si expresii au intelesul mentionat mai jos:

**ATM** – inseamna automat bancar sau bancomat;

**Baneasa Gift Card sau Cardul** – inseamna cardul dumneavoastra (incluzand orice inlocuire de card) achizitionat de la Baneasa Developments SRL sau parteneri (platforma Benefit Systems);

**Retea de plata** – inseamna MasterCard;

**Taxe** – o serie de taxe ce pot fi percepute pentru achizitia si utilizarea cardului, conform acestor termeni si conditii;

**Identitate** – inseamna orice Carte de Identitate si/sau Pasaport;

**Retea limitata** – inseamna utilizarea Cardului doar in magazinele partenere situate in Baneasa Shopping City si/sau Galeria Comerciala Feeria.

**Cod PIN** – inseamna codul PIN general valabil pentru orice Card, solicitat de anumite POS-uri din cadrul magazinelor partenere. Codul PIN este 1234 **si nu poate fi schimbat**.

**Comerciant** – un vanzator sau alt tip de furnizor de bunuri si/sau servicii situat in Baneasa Shopping City si/sau Galeria Comerciala Feeria, care accepta plata prin intermediul Cardului;

**Anexa** – sectiunea ce include informatii cu privire la taxe, limitele si restrictiile asociate Cardului;

**Verificarea identitatii** – inseamna verificarea, de catre reprezentantul Baneasa Developments SRL, a datelor de identificare ale cumparatorului (numele, prenumele si codul numeric personal/numar pasaport) asa cum acesta le declara, cu documentele de identitate emise de autoritatile competente;

**Noi / nostru** – inseamna Baneasa Developments SRL prin partenerii sai, Loyaltek SA si/sau Wirecard Solutions Limited si/sau orice alt subcontractor actionand in numele nostru;

**Dumneavoastra** – inseamna persoana fizica sau juridica ce a achizitionat Cardul sau persoana fizica ce a primit Cardul si care este autorizata sa foloseasca Cardul conform acestor termeni si conditii;

**Numarul Cardului:** este numarul format din 16 cifre, mentionat pe spatele Cardului;

**Numarul token al Cardului:** este numarul unic de indentificare format din 9 cifre, mentionat pe spatele Cardului;



## Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

[www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro) | [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro)

Băneasa Developments

**Vanzare offline** – inseamna vanzarea prin birourile de informatii din Centrul Comercial

**Vanzare online** – inseamna vanzarea prin intermediul aplicatiei CITY iLOVE si de pe site-ul [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard).

**Persoana expusa politic** – persoanele prevazute de art. 3 din Legea nr. 656/2002, republicata, pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării terorismului;

**Cunoasterea clientelei** – masurile specifice de cunoastere a clientelei prevazute de legislatia in vigoare.

### 3. Achizitionarea si incarcarea cardului Baneasa Gift Card

Cardul poate fi achizitionat de la punctele de vanzare offline din Centrul Comercial, si online prin intermediul aplicatiei CITY iLOVE, de pe site-ul [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard). De asemenea Cardul poate fi achizitionat si de pe platforma [www.benefitsystems.ro](http://www.benefitsystems.ro).

3.1 La achizitia Cardului in punctele de vanzare offline, valoarea maxima ce poate fi incarcata este de 2.200 LEI fiind necesara, in conformitate cu legislatia privind cunoasterea clientelei, verificarea identitatii cumparatorului. In acest sens, cumparatorul se obliga sa completeze formularul de achizitie conform instructiunilor mentionate expres si sa specifice daca intentioneaza sa instraineze Cardul catre terte persoane, precum si daca este persoana expusa politic.

Activarea Cardului se va face imediat dupa verificarea identitatii si efectuarea platii, iar fondurile vor fi disponibile instantaneu pe Card pentru utilizare, timp de 12 luni de la data activarii.

3.2 Cardul poate fi achizitionat si online, doar cu plata online. Valoarea maxima ce poate fi incarcata este de 2.200 LEI, necesitand din partea cumparatorului completarea datelor pe formularul de achizitie, dar si mentiunea daca intentioneaza sa instraineze Cardul catre terte persoane si daca este persoana expusa politic, precum si verificarea identitatii cumparatorului la momentul livrării de catre curier. Cardul poate fi livrat prin intermediul unui curier sau poate fi ridicat de la punctele de vanzare offline din Centrul Comercial in urma confirmarii platii. In cazul livrării prin curier, Cardul va fi livrat doar in Romania la adresa indicata in comanda, in termen de maxim 10 zile lucratoare de la data confirmării platii. Taxa de livrare (mentionata mai jos in Anexa) va fi suportata de cumparator in cazul unei comenzi mai mici de 650 lei; peste aceasta suma, taxa de livrare va fi suportata de Baneasa Developments SRL. Imposibilitatea livrării Cardului, datorata unor circumstante ce tin de cumparator, are ca rezultat anularea comenzii. Cardul va fi activat in termen de 24 de ore de la confirmarea livrării acestuia. Sumele de pe Card vor fi disponibile timp de 12 luni de la momentul activării Cardului.

3.3 Indiferent de modalitatea de achizitie, valoarea minima ce poate fi incarcata pe un Card este de 100 LEI. Orice suma peste aceasta valoare minima, trebuie sa fie multiplu de 10 LEI.

3.4 Ne rezervam dreptul de a refuza emiterea sau vanzarea unui Card, fara nicio justificare si fara ca achizitorul sa aiba dreptul de a solicita compensatii pentru neemiterea Cardului.

### 4. Utilizarea Cardului

4.1 Baneasa Gift Card poate fi utilizat de catre cumparatorul Cardului sau poate fi transmis catre alta persoana sub forma de cadou. Primind un Card, noul posesor se obliga sa respecte acesti termeni si conditii.

4.2 Baneasa Gift Card este conceput a fi utilizat in magazinele si locatiile comerciale ce accepta carduri MasterCard si numai in magazinele partenere din Baneasa Shopping City si/sau Galeria Comerciala Feeria. Pentru a utiliza Cardul, prezentati-l la momentul efectuării platii. Il puteti utiliza pentru plati integrale sau partiale, caz in care va trebui sa achitati diferenta produselor/serviciilor prin alte mijloace, de exemplu numerar sau card bancar de debit sau credit, cu conditia ca magazinul sa accepte combinatia de mijloace de plata. Nu garantam ca toti comerciantii accepta toate combinatiile de mijloace de plata mai sus mentionate.

4.2.1 Nu pot fi incarcate pe Card sume suplimentare dupa achizitionarea acestuia.

4.2.2 Soldul dumneavoastra va fi redus instantaneu cu suma fiecărei achizitii efectuate.

4.2.3 Contravaloarea produselor achizitionate cu Cardul nu poate fi rambursata in numerar de catre comerciant. In perioada de decontare a achizitiei prin plata cu Cardul catre comerciant (pana



la sfarsitul zilei in care s-a efectuat tranzactia), este posibila solicitarea de reversare a tranzactiei in cazul returnarii unui produs achizitionat integral cu Cardul. Dupa expirarea perioadei de decontare, tranzactia nu mai poate fi reversata pe Cardul clientului.

- 4.3 Baneasa Gift Card nu este un card sustinut de un cont bancar si nu este in niciun fel legat de un cont bancar. De asemenea, nu este un card de garantie sau card de credit. Nu veti incasa dobanda pentru sumele de bani incarcate pe acest Card.
- 4.4 Nu veti putea utiliza Cardul pentru:
  - 4.4.1 **tranzactii in afara Retelei limitate definite la punctul 2.;**
  - 4.4.2 plati preautorizate si plati recurente;
  - 4.4.3 cumparaturi efectuate online si jocuri online, chiar pe site-urile unor magazine care se gasesc in Centrul Comercial.
  - 4.4.4 tranzactii implicand numerar, de exemplu retrageri de numerar, retrageri de la banca (chiar daca banca sau ATM-ul este situat in Centrul Comercial), mandat postal, cec de calatorii, servicii de schimb valutar sau la birouri de schimb valutar, sau servicii de telecomunicatii (incluzand telefonie, internet sau TV) sau utilitati, sau servicii de parcare, sau achizitii de asigurari, sau achizitii de servicii turistice (inclusiv vacante), achizitii de produse de tutungerie, achizitii de servicii de curierat, achizitii de cartele telefonice preplatite / reincarcari de cartele telefonice, achizitii de produse din farmacii, din casino, din sali de bowling si alte locatii de jocuri – lista produselor interzise a fi achizitionate cu Cardul poate fi oricand modificata de Baneasa Developments SRL;
  - 4.4.5 orice scop ilegal.
- 4.5 Cardul dumneavoastra nu va putea fi utilizat in cazurile in care comerciantul este in imposibilitate de a obtine, online, autorizarea ca exista suficiente fonduri disponibile pentru efectuarea tranzactiei.
- 4.6 Putem opri, suspenda sau impiedica utilizarea Cardului, pe motive temeinice legate de:
  - 4.6.1 securitatea Cardului dumneavoastra, a numarului Cardului, si
  - 4.6.2 suspiciuni de utilizarea neautorizata sau frauduloasa a Cardului dumneavoastra. Va vom informa, daca este posibil, anterior luarii oricarei masuri de oprire, suspendare sau impiedicare, despre intentia si motivele noastre. Daca nu va putem informa anterior luarii masurii, va vom informa imediat dupa luarea masurii. Cerinta informarii dumneavoastra nu se aplica in cazurile in care masuri de securitate pot fi compromise sau este ilegal sa va informam.
- 4.7 Nu suntem raspunzatori pentru calitatea, securitatea, legalitatea sau orice alt aspect al bunurilor si serviciilor achizitionate cu Cardul. Nu suntem responsabili in cazul refuzului unui comerciant de a accepta plata cu Cardul.
- 4.8 Conform acestor termeni si conditii, nu vom pune in vanzare Baneasa Gift Card catre persoane cu varsta sub 14 ani. Nu suntem raspunzatori in cazul in care Cardul este utilizat de persoane cu varsta sub 14 ani.

## 5. Tranzactii

- 5.1 Sunteti de acord ca orice utilizare a Cardului dumneavoastra, a numarului de Card, inseamna autorizarea si consimtamantul dumneavoastra fata de o tranzactie.
- 5.2 Suntem indreptatiti sa consideram ca o tranzactie a fost autorizata de dumneavoastra cand banda magnetica a Cardului a fost trecuta de comerciant prin cititorul aparatului POS, cand exista o chitanta semnata de dumneavoastra sau cand informatii relevante care permit procesarea tranzactiei ii sunt furnizate comerciantului
- 5.3 Dupa ce a fost transmisa catre procesatorul de plati in urma consimtamantului dumneavoastra, o tranzactie nu mai poate fi oprita sau reversata. Transmiterea catre procesatorul de plati se realizeaza in urmatoarea zi bancara lucratoare efectuarii tranzactiei.
- 5.4 O tranzactie poate fi respinsa din cauze de forta majora sau probleme tehnice.

## 6. Tranzactii in moneda straina

- 6.1 Baneasa Gift Card poate fi utilizat doar in cadrul Retelei limitate si numai pentru tranzactii in LEI.



## Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

[www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro) | [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro)

Băneasa Developments

## 7. Verificarea soldului

7.1 Puteti verifica soldul Cardului dumneavoastra sau tranzactiile efectuate, prin intermediul aplicatiei CITY iLOVE sau vizitand [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard), cat si la punctele de vanzare din Centrul Comercial.

## 8. Rambursare

8.1 Cumparatorii sau beneficiarii Cardului nu pot solicita rambursarea vreunei sume aflate in soldul Cardului.

## 9. Expirarea Cardului

9.1 Cardul dumneavoastra, indiferent de soldul acestuia, inceteaza a mai fi valabil la implinirea a 12 luni de la data activarii Cardului, data numita in continuare drept "data expirarii". De la data expirarii, Cardul nu va mai putea fi utilizat, iar dumneavoastra nu veti mai putea efectua plati cu respectivul Card.

9.2 Data expirarii este scrisa olograf pe Card la momentul achizitiei din Centrul Comercial sau poate fi aflata prin intermediul aplicatiei CITY iLOVE sau vizitand [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard). In cazul lipsei mentiunii scrise a datei expirarii pe Card sau in caz de divergente privind data expirarii, va prevala data expirarii inregistrata in sistemul informatic, asa cum este afisata, la solicitarea expresa, de aplicatia CITY iLOVE sau pe site-ul [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard).

9.3 La momentul expirarii Cardului dumneavoastra, orice suma ramasa pe Card nu va mai putea fi cheltuita si este considerata pierduta. Nu sunteti indreptatit la rambursarea sumelor ramase pe Card dupa data expirarii acestuia.

## 10. Responsabilitate

10.1 Baneasa Gift Card trebuie tratat ca numerar si trebuie pastrat in siguranta. Trebuie sa va asigurati ca:

10.1.1 nu permiteti niciunei persoane sa utilizeze Cardul fara acceptul dumneavoastra;

10.1.2 puneti la dispozitie Cardul sau numarul token al Cardului doar pentru a efectua (sau a incerca sa efectuati) o tranzactie sau a verifica soldul Cardului sau istoricul tranzactiilor;

10.2 Daca pierdeti Cardul sau va este furat, trebuie:

10.2.1 sa contactati imediat Baneasa Developments SRL pe pagina de internet [www.baneasa.ro/contact](http://www.baneasa.ro/contact) sau sa sunati la Centrul Comercial, la numarul de telefon +40.21.306.55.05 ori prin intermediul formularului de contact din aplicatia CITY iLOVE si sa solicitati blocarea Cardului;

10.2.2 sa dovediti achizitia Cardului, sa ne comunicati adresa de email utilizata la achizitia Cardului, sa ne spuneti magazinul unde ati utilizat ultima data Cardul (daca ati utilizat Cardul) si sa ne comunicati numarul token al Cardului. Nefurnizarea tuturor informatiilor poate impiedica Baneasa Developments sa identifice Cardul si sa-l blocheze.

10.2.3 Sunteti raspunzatori pentru orice utilizare a Cardului pana la momentul in care primiti de la noi confirmarea expresa ca informatiile furnizate de dumneavoastra au fost suficiente pentru a identifica si bloca Cardul.

10.2.4 Daca gasiti Cardul dupa ce l-ati declarat pierdut sau furat, conform procedurii de mai sus, trebuie sa-l distrugeti/taiati si sa ne informati in cel mai scurt timp posibil.

10.3 Daca Cardul dumneavoastra sau orice Card inlocuitor este pierdut, furat sau deteriorat, puteti solicita Centrului Comercial un Card inlocuitor. Vom solicita o taxa pentru inlocuirea Cardului, mentionata in Anexa.

10.4 Nu suntem raspunzatori pentru:

10.4.1 orice circumstante anormale sau imprevizibile aflate in afara controlului nostru sau al subcontractorilor nostri (de exemplu defectiunea sistemelor informatice datorata unor motive ce nu tin de controlul nostru rezonabil sau al subcontractantilor nostri sau orice actiune care se



## Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

[www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro) | [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro)

Băneasa Developments

- intampla din motive aflate in afara controlului nostru rezonabil sau al subcontractorilor nostri) daca acestea ne impiedica sa punem la dispozitie serviciul in mod normal;
- 10.4.2 refuzul oricarei persoane de a accepta sau onora (sau a accepta sau onora cu intarziere) Cardul dumneavoastra.
- 10.5 In caz de erori sau divergente privind tranzactiile efectuate, va rugam sa ne contactati prin intermediul formularului de contact din aplicatia CITY iLOVE, vizitand pagina [www.baneasa.ro/contact](http://www.baneasa.ro/contact) sau la telefonul Centrului Comercial +40.21.306.55.05.
- 10.6 In cazul in care Cardul dumneavoastra nu functioneaza, puteti solicita un Card inlocuitor la punctele de vanzare din Centrul Comercial. Soldul de pe Card va fi transferat pe noul Card. Dacă motivul nefunctionarii se datoreaza actiunii clientului, se va percepe o taxa de inlocuire, mentionata in anexa de mai jos. In caz contrar, inlocuirea va fi gratuita.
- 10.7 In orice caz, raspunderea noastra va fi limitata la suma aflata in sold pe Card sau la valoarea tranzactiei.

### 11. Modificarea acestor termeni si conditii

- 11.1 Acesti termeni si conditii, incluzand taxele si cheltuielile, pot fi modificate sau pot fi introduse conditii noi fara nicio notificare prealabila, in afara de publicarea acestora la punctele de vanzare din Centrul Comercial sau pe site-ul [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard).
- 11.2 Daca acesti termeni si conditii sunt modificate, noua varianta va fi disponibila la punctele de vanzare din Centrul Comercial si pe pagina [www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro) de la data la care intra in vigoare.
- 11.3 In cazul in care acesti termeni si conditii se modifica pe durata valabilitatii Cardului, iar costurile suportate de dumneavoastra, mentionate in cuprinsul noilor termeni si conditii, se majoreaza, consideram ca ati acceptat noile prevederi daca nu ne notificati refuzul dumneavoastra in termen de 2 luni de zile de la data publicarii a noilor prevederi.
- 11.4 Daca ne transmiteti refuzul dumneavoastra, iar Cardul nu este expirat, vom anula Cardul si puteti solicita rambursarea sumelor aflate in sold, fara nicio taxa.

### 12. Dreptul de retragere

- 12.1 Cumparatorul unui Card nu beneficiaza de dreptul de retragere conform prevederilor art. 16 lit.c) din Ordonanta de Urgenta nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, daca l-a achizitionat in urma unei Vanzari online.

### 13. Inetare

- 13.1 Putem inceta acesti termeni si conditii cu consecinta anularii Cardului dumneavoastra in orice moment. Cu exceptia cazului in care exista situatii exceptionale, va vom informa cu 2 luni anterior datei de anulare a Cardului si asupra modalitatilor de rambursare a sumelor de pe Card catre utilizatorul Cardului. Pentru ca aceasta operatiune sa poata fi realizata, sunteti rugati sa furnizati in aplicatia CITY iLOVE sau pe pagina [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard) o adresa de email valabila unde va putem contacta.

### 14. Generalitati

- 14.1 Prin achizitionarea unui Card acceptati acesti termeni si conditii precum si clauzele Politicii de confidentialitate.
- 14.2 Putem urmari si/sau inregistra convorbirile telefonice dintre dumneavoastra si noi sau furnizorii nostri mentionati in acesti termeni si conditii.
- 14.3 La momentul achizitionarii unui Card trebuie sa ne furnizati informatiile solicitate in formularul de achizitie pus la dispozitie de Baneasa Developments SRL.
- 14.4 Putem transfera drepturile si obligatiile noastre rezultand din acesti termeni si conditii catre orice persoana sau putem fi substituiti de o alta persoana pentru a exercita drepturile si obligatiile noastre rezultate din acesti termeni si conditii, fara notificarea dumneavoastra prealabila si fara consimtamantul dumneavoastra.
- 14.5 Acesti termeni si conditii se supun legislatiei din Romania. O versiune in limba engleza va fi disponibila la punctele de vanzare din Centrul Comercial si pe site-ul [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard).





## Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

[www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro) | [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro)

Băneasa Developments

Nu suntem responsabili de erorile de traducere sau discrepantele între versiunea română și engleză; în caz de discrepante, va prevala versiunea în limba Română.

### 15. Reclamații și contact

15.1 Dacă doriți să formulați o reclamație sau să ne contactați pentru orice alt motiv legat de acești termeni și condiții, ne puteți scrie, accesând pagina [www.baneasa.ro/contact](http://www.baneasa.ro/contact) sau prin formularul de contact din aplicația CITY iLOVE.

### 16. Politica de confidențialitate

16.1 Respectăm caracterul privat și securitatea prelucrării datelor cu caracter personal al fiecărei persoane care accesează site-ul [www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro) în vederea efectuării de comenzi online.

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private, avem obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile prezentate mai jos, datele cu caracter personal aflate în posesia noastră.

Ne obligăm să păstrăm confidențialitatea datelor personale furnizate prin intermediul site-ului nostru, așa cum prevăd dispozițiile legii 677/2001 cu modificările ulterioare privind protecția datelor personale.

În conformitate cu dispozițiile Legii nr. 677/2001, aveți următoarele drepturi:

- Dreptul la informare (art.12)
- Dreptul de acces la date cu caracter personal (art.13);
- Dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal (art.14);
- Dreptul de opoziție (art.15);
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17);
- Dreptul de a se adresa justiției (art.18).

Cu acordul dumneavoastră, vă putem folosi datele personale în conformitate cu scopul mai jos menționat.

Dacă doriți ca datele dumneavoastră personale să fie actualizate sau scoase din baza de date, ori aveți întrebări legate de confidențialitatea datelor, ne puteți contacta / notifica oricând utilizând datele de contact existente pe site.

16.2 Scopul colectării datelor (adresa de e-mail) poate fi:

- transmiterii de oferte, mesaje publicitare și de marketing;
- informări referitoare produsul Baneasa Gift Card.

Scopul colectării datelor (nume, prenume, cod numeric personal) este acela de a îndeplini formalitățile legale de cunoaștere a clienței prevăzute de Legea nr. 656/2002, pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor, precum și pentru instituirea unor măsuri de prevenire și combatere a finanțării actelor de terorism.

Dacă doriți ca datele dumneavoastră să fie colectate în scop de marketing, vă rugăm să specificați acest aspect pe formularul de achiziție a Cardului sau la momentul achiziției prin aplicația CITY iLOVE sau de pe site-ul pe [www.baneasa.ro/giftcard](http://www.baneasa.ro/giftcard).

Nu vom dezvălui către terțe părți niciuna dintre datele dumneavoastră (informații personale sau informații opționale) fără acordul dumneavoastră, cu excepția cazului în care avem convingerea, de bună credință, că legislația ne impune acest lucru sau că acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor sau a proprietății societății noastre.



## Băneasa Developments SRL

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

[www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro) | [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro)

Băneasa Developments

16.3 Utilizam metode si tehnologii de securitate avansate, impreuna cu politici stricte aplicate salariilor si procedurilor de lucru pentru a proteja datele cu caracter personal, colectate si procesate conform prevederilor legale in vigoare.

Echipamentul de tip server pe care este gazduit site-ul web prin intermediul caruia colectam date cu caracter personal este protejat atat la accesul fizic cat si la accesul de la distanta (limitat), fiind instalat intr-un centru de date si supus periodic unui audit de securitate.

Depunem toate eforturile rezonabile, justificate comercial pentru a va proteja datele cu caracter personal colectate, analizam noile tehnologii in domeniu si, atunci si daca este cazul, le aplicam in vederea upgrade-ului sistemelor noastre de securitate.

## 17. Anexa

### Taxe

Acest tabel contine elemente si informatii substantiale si nu este destinat a inlocui termenii si conditiile produsului. Cuantumul taxelor si restrictiile ce se aplica fiecarui Card sunt mentionate mai jos.

Servicii taxate	Cuantum
Emitere si incarcare Card	Gratuit (dar se pot aplica pentru anumite metode de achizitionare)
Taxa de livrare	12 LEI (TVA inclus), indiferent de localitatea din Romania
Pachet premium	10 LEI (TVA inclus)
Taxa emitere Card inlocuitor	25 LEI/Card
Verificare sold via website/aplicatia CITY iLOVE sau cod de bare	Gratuit
Limitari ale Cardului	
Suma maxima incarcata pe un Card	2200 LEI
Suma minima incarcata pe un Card	100 LEI



Băneasa Developments

**Băneasa Developments SRL**

42D București - Ploiești, Bucharest 1, Romania

Tel: (40-21) 306.55.05

Fax: (40-21) 306.06.58

E-mail: office@baneasashoppingcity.ro

[www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro) | [www.grandentertainment.ro](http://www.grandentertainment.ro)

## FORMULAR DE ACHIZITIE

....., CNP.....\*, adresa de  
[nume si prenume]

email .....@.....\*\* doresc achizitionarea produsului BANEASA GIFT  
CARD.

Valoare BANEASA GIFT CARD incarcata:..... lei

Doresc /nu doresc  sa fie informat despre oferte, produse si servicii oferite de catre BANEASA  
DEVELOPMENTS SRL prin intermediul adresei de email furnizate mai sus.

Intentionez /nu intentionez  sa transmit cardul BANEASA GIFT CARD catre alta persoana.

Declar ca sunt /nu sunt  persoana expusa politic.

Data

Semnatura

.....

\_\_\_\_\_

Prin semnarea acestui formular, declar ca am luat la cunostinta Termenii si conditiile de utilizare a  
cardului Baneasa Gift Card.

\* Numele, prenumele si codul numeric personal (CNP) sunt solicitate ca masura de cunoastere a clientelei conform prevederilor Legii nr.  
656/2002, pentru prevenirea si sanctionarea spalarii banilor, precum si pentru instituirea unor masuri de prevenire si combatere a finantarii  
actelor de terorism.

\*\* Adresa de email este solicitata ca modalitate de contact si de identificare a produsului BANEASA GIFT CARD in caz de pierdere/furt.