

## **REGULAMENTUL CENTRULUI COMERCIAL FEERIA PENTRU VIZITATORI**

Centrul comercial Feeria (“Centrul Comercial”/”Feeria”) este proprietate privata, iar prezentul regulament se aplica tuturor vizitatorilor Centrului Comercial in toate zonele acestuia (inclusiv dar fara a se limita la interiorul si exteriorul Centrului Comercial, parcare Centrului Comercial, zonele verzi, strazile si aleile pietonale ale Centrului Comercial).

Intrucat Centrul Comercial urmareste sa asigure o atmosfera placuta si sigura, vizitatorii sunt obligati sa respecte prezentul regulament. Feeria isi rezerva dreptul de a-si selecta vizitatorii, de a interzice accesul sau de a conduce in afara Centrului Comercial vizitatorii care nu respecta prevederile prezentului regulament. Vizitatorii pot fi tinuti raspunzatori pentru daunele directe sau indirecte cauzate Centrului Comercial, proprietarului, angajatilor si colaboratorilor acestuia, precum si celorlalti vizitatori.

Centrul Comercial este supravegheat video, in conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 astfel cum aceasta a fost ulterior modificata.

### **Programul de functionare:**

Centrul Comercial este deschis publicului zilnic de la ora 12:00 pana la ora 20:00, cu precizarea ca Hypermarketul este deschis de la ora 08:00 la ora 21:00 iar celelalte spatii comerciale sunt deschise de la ora 12:00 la ora 20:00. Programul de functionare a Centrului Comercial poate fi schimbat pe durata starii de alerta, unilateral, de catre conducerea Feeria si va fi comunicat vizitatorilor prin orice mijloc considerat corespunzator. Pe durata sarbatorilor legale conducerea Feeria poate stabili un alt program de functionare.

### **Pe durata impusa de autoritati, accesul vizitatorilor in Centrul Comercial este conditionat de respectarea normelor privind controlul temperaturii si purtarea mastii de protectie.**

#### **In interiorul Centrului Comercial este interzis accesul:**

- persoanelor sub 14 ani, neinsotite de un adult;
- persoanelor aflate sub influenta bauturilor alcoolice, drogurilor, substantelor halucinogene, stupefiantelor, etc;
- persoanelor cu o tinuta indecenta, murdara, neadecvata, care incita la violenta sau promoveaza mesaje cu tente rasiste;
- persoanelor cu articole de vestimentatie sau alte obiecte continand simboluri cu caracter fascist, rasist sau xenofob;
- persoanelor ce se afla in salopete de lucru sau ce poarta imbracaminte deteriorata;
- persoanelor cu un comportament indecent, agresiv, recalcitrant, care deranjeaza ordinea si linistea celorlalti vizitatori;
- persoanelor ce detin orice fel de armament, munitii, obiecte contondente, cu exceptia personalului autoritatilor de stat sau personalului de paza autorizat;
- cu droguri, stupefiante, materiale sau substante toxice, explozive, inflamabile, iritant-lacrimogene sau alte substante/materiale considerate a fi periculoase de legislatia in vigoare;
- cu biciclete, trotinete, role, sanii, skateboard, segway si alte mijloace de deplasare, cu exceptia echipamentelor/aparatelor speciale folosite de persoanele cu dizabilitati sau de angajatii Centrului Comercial utilizate la interventii;
- cu animale de companie, cu exceptia celor folosite de orbi pentru ghidaj;
- cu mingi, bile si alte jocuri/jucarii care pot perturba deplasarea in siguranta a celorlalti vizitatori;
- in afara programului de functionare a Centrului Comercial pentru respectiva zona.

#### **In toate zonele Centrului Comercial, vizitatorii au obligatia:**

- sa nu isi lase obiectele personale nesupravegheate, deoarece Centrul Comercial nu va fi responsabil de disparitia acestora;

- sa arunce ambalaje, resturi, mucuri de tigara si gunoaie de orice natura exclusiv in cosurile de gunoi sau scrumierele special amenajate;
- sa pastreze curatenia Centrului Comercial;
- sa previna sau sa se abtina de la producerea de vibratii puternice sau zgomote prin strigate, larma sau alte sunete deranjante sau prin folosirea de portavoce, telefoane, jucarii sau alte echipamente audio/video la un nivel sonor ridicat, cu exceptia cazurilor in care sunt organizate concerte sau evenimente autorizate de conducerea Feeria);
- sa previna sau sa se abtina de la actiuni care pot produce praf sau mirosuri care pot afecta ceilalti vizitatori.

**In toate zonele Centrului Comercial sunt strict interzise urmatoarele actiuni:**

- accesul vizitatorilor in spatiile de depozitare, dependintele sau spatiile tehnice din Centrul Comercial;
- fumatul in alte locuri decat cele special amenajate, in conformitate cu prevederile Legii nr. 349/2002, astfel cum aceasta a fost ulterior modificata;
- zgarierea, scrierea, vopsirea, murdarea cu orice substanta, demontarea, mutarea, ruperea, deteriorarea sau distrugerea mobilierului (banci, mese, scaune, cosuri de gunoi, etc.), precum si a oricaror instalatii, echipamente, elemente constructive sau decorative ale Centrului Comercial;
- inregistrarea audio si video fara acordul prealabil scris al conducerii Feeria;
- prestarea de activitati publicitare de orice fel sau de studiere a pietei (impairarea sau afisarea de fluturasi, brosure si alte materiale publicitare, efectuarea de studii de piata sau de chestionare, intervievarea vizitatorilor, strangerea de semnaturi, etc.) fara aprobarea prealabila scrisa a conducerii Feeria;
- cersitul, vanzarea sau colectarea de produse de orice fel, manifestatiile sau intrunirile publice, politice sau religioase, proteste, licitatii, degustari, expozitii, spectacole, organizarea de actiuni caritabile, reprezentatii artistice (de catre actori, orchestre, coruri, acrobati, dansatori, etc), improvizatii, flashmoburi, jocuri sau orice alte evenimente destinate publicului, fara autorizarea prealabila scrisa a conducerii Feeria;
- discutii pe un ton ridicat, proferarea de injurii, expresii jignitoare sau amenintari, comportament agresiv;
- consumul de produse alimentare si de bauturi, altele decat cele comercializate si consumate in incinta zonelor special amenajate ale Centrului Comercial;
- consumul de droguri, stupefiante si a altor substante halucinogene;
- activitati care aduc prejudicii (inclusiv de imagine) Centrului Comercial si agentilor economici prezenti in acesta, boicotarea activitatilor acestora, promovarea tertilor / concurentilor Centrului Comercial sau agentilor economici prezenti in Centrul Comercial, inclusiv dar fara a se limita la constituirea de grupuri care afiseaza mesaje comune (tricouri, banere, pungi de cumparaturi, semne publicitare, etc );
- ramanerea in interiorul Feeria dupa incheierea programului in zona respectiva;
- operatiunile de aprovizionare in timpul programului de lucru in zonele accesibile vizitatorilor Centrului Comercial;
- desfasurarea lucrarilor de demolare, construire, reamenajare, in timpul programului de lucru cu publicul si/sau fara aprobarea prealabila scrisa a conducerii Centrului Comercial.

**Reguli aditionale pentru parcare Centrului Comercial:**

- parcare exterioara este gratuita; parcare interioara (subterana) este cu plata si face obiectul unui regulament separat care se aplica in plus fata de regulile de mai jos valabile atat pentru parcare interioara cat si pentru parcare exterioara;
- se aplica regulile de circulatie rutiera in vigoare care se completeaza cu regulile si sanctiunile prevazute de Regulamentul Centrului Comercial – proprietate privata;
- este permisa parcare doar pentru o perioada maxima de 5 zile calendaristice consecutive;
- Centrul Comercial nu este raspunzator pentru eventualele pagube ce se pot produce autovehiculelor parcate;

- se recomanda vizitatorilor sa-si inchida autovehiculele si sa nu lase copii, animale, lucruri de valoare in acestea, raspunderea fiind in totalitate a vizitatorilor intrucat Centrul Comercial nu asigura paza autovehiculelor;
- oprirea si stationarea autovehiculelor, inclusiv a taxiurilor (indiferent daca asteapta sau nu clienti la comanda), se vor efectua cu respectarea marcajelor si semnalizarilor existente, fara a se bloca iesirile si carosabilul; soferii au obligatia sa nu ocupe doua locuri de parcare pentru un autovehicul, sa nu parcheze pe carosabil, pe spatiile verzi, pe trotuare, in dreptul cailor de acces, in dreptul trecerilor de pietoni, pe spatiile destinate handicapatilor, in statia RATB , in statiile TAXI si oriunde in afara spatiilor amenajate si semnalizate ca fiind locuri de parcare. In caz de nerespectare a acestei interdictii Centrul Comercial isi rezerva dreptul de a inlatura sau de a bloca autovehiculele parcate neregulamentar;
- sunt interzise testarea, cursele si drifturile cu autovehicule;
- este interzisa lasarea autovehiculelor in intervalul 03:00 – 08:00 in parcare exteroara, iar in caz de nerespectare a acestei interdictii Centrul Comercial isi rezerva dreptul de a inlatura sau de a bloca autovehiculele respective.

Prezentul Regulament va putea fi modificat de conducerea Centrului Comercial oricand considera necesar si va fi adus la cunostinta vizitatorilor prin amplasarea intr-un loc vizibil si la punctele de informatii.

Pentru mai multe informatii, va rugam consultati site-ul nostru: **[www.baneasa.ro](http://www.baneasa.ro)**.

**Aprobat**  
**Director General**